

## **A. WIDERRUFSBELEHRUNG**

Recht zum Widerruf:

Sie haben gemäß BGB als Käufer beim Online-Kauf ein Widerrufsrecht. Das heißt, Sie können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Gutscheins ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten, wenn Sie die Leistung nicht in Anspruch nehmen wollen.

Der Widerruf kann per Brief, Fax oder per E-Mail erfolgen. Die 14-tägige Frist beginnt mit Eingang des Gutscheins bei Ihnen jedoch frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

tranxx - schwebabad & massagewelt GmbH

Geschäftsführerin: Andrea Bosch

Akazienstr. 27-28

10823 Berlin

Fon: +49-(0)30-789 55 -153

Fax: +49-(0)30-789 55 -152

E-Mail: A[info@tranxx.de][mailto:info@tranxx.de]

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen den Kaufpreis auf das von Ihnen angegebene Konto, sofern Sie den Gutschein bereits bezahlt haben.

## **B. Allgemeine Geschäftsbedingungen der tranxx – schwebabad & massagewelt GmbH**

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen

### **Preise**

Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Versandkosten

Für die Übersendung des Gutscheines berechnen wir pauschal 1,80 € Versandkosten.

### **Zahlung**

1. Lastschriftverfahren

Wählen Sie diese Variante, so buchen wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab. Mit Eingang des Betrages auf unserem Konto erhält der Gutschein seine Gültigkeit zur Einlösung.

2. Rechnung

Wenn Sie die Variante »Rechnung« wählen, dann zahlen Sie per Überweisung.

Sie erhalten mit dem Gutschein eine Rechnung, der Sie auch unsere Bankverbindung entnehmen können. Den fälligen Betrag überweisen Sie dann bitte innerhalb von 10 Tagen auf unser Konto. Mit Eingang des Betrages auf unserem Konto erhält der Gutschein seine Gültigkeit zur Einlösung.

### **Einlösefrist Leistungsgutschein**

Der Leistungsgutschein ist ein Gutschein der sich direkt auf eine bestimmte Leistung bezieht. Die Einlösefrist für einen Leistungsgutschein beträgt grundsätzlich zunächst 12 Monate ab Ausstellungsdatum, sofern auf dem Gutschein kein abweichendes Datum aufgedruckt ist. Das Datum auf dem Gutschein ist für die Einlösefrist maßgeblich.

### **Einlösefrist Wertgutschein**

Ein Wertgutschein/Geschenkgutschein ist ein Gutschein, auf dem ein EURO Betrag aufgedruckt ist. Ein Wertgutschein unterliegt den gesetzlichen Verjährungsfristen und kann bis zu dessen Ablauf gegen eine von uns angebotene Leistung eingelöst werden.

### **Lieferzeiten**

Die Lieferzeit beträgt normalerweise drei bis vier Tage wenn nicht anders angegeben. Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen. Teillieferungen sind, soweit nicht anders vereinbart, zulässig.

## **Terminstornierung, Nichterscheinen zu Terminen**

Eine Absage (per E-Mail, schriftlich oder telefonisch) bis zu 24 Stunden vor einem Termin ist kostenfrei. Erfolgt die Absage nach dieser Frist stellen wir 50% der Kosten in Rechnung. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein verrechnen wir den Gutschein zu 50%. Bei krankheits- oder unfallbedingten Absagen sowie unvorhergesehenen Ereignissen, kann eine Kulanzregelung individuell erfolgen, sofern der Kunde dies nachweisen kann.

Wir stellen die Kosten zu 100% - auch bei Gutscheinen - in Rechnung, wenn der Kunde ohne Absage nicht erscheint.

## **Datenschutz**

Wir speichern und verwenden Ihre Daten ausschliesslich für die Abwicklung Ihrer Bestellung und sind dabei an die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes gebunden. Ihre Daten werden keinesfalls an Dritte verkauft.

## **Rücktritt vom Kaufvertrag**

Wir behalten uns vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn uns Informationen bekannt werden, die auf eine mangelnde Zahlungsfähigkeit oder Zahlungsbereitschaft des Bestellers schliessen lassen.

## **Eigentum**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Haftung, Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verletzung von vertraglichen und gesetzlichen Neben-, und Schutzpflichten, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertragliche Haftung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits verursacht worden ist. Unabhängig vom Rechtsgrund ist unsere Haftung auf die Höhe des Lieferpreises beschränkt.

## **Änderung der AGB**

tranxx schwebepad & massagewelt Andrea Bosch behält sich das Recht vor, die AGB für die Zukunft abzuändern oder auch zu ergänzen. Gültig sind die auf der tranxx schwebepad & massagewelt Andrea Bosch abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass ein gesonderter Hinweis hinsichtlich einer Änderung erfolgt.

## **Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand**

Sofern sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz der tranxx schwebepad & massagewelt Andrea Bosch.

Für diesen Vertrag gilt Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt allerdings nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften in Ihrem Heimatland günstiger sind (Art. 29 EGBGB).

Wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat haben, oder wenn Sie Kaufmann sind oder wenn Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt haben oder wenn Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sein sollte, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der tranxx schwebepad & massagewelt Andrea Bosch.

## **Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, sollen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im übrigen Bestand haben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
tranxx – schwebepad & massagewelt GmbH i.G.  
Geschäftsführerin: Andrea Bosch  
Akazienstr. 27-28  
10823 Berlin  
Fon: +49-(0)30-789 55 -153  
Fax: +49-(0)30-789 55 -152  
E-Mail: info@tranxx.de  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE273843985  
AG Charlottenburg HRB 12 88 74B

Stand Dezember 2012